



# COMUNE DI MISINTO

Provincia di Milano

Piazza P. Mosca n. 9 – 20020 MISINTO

tel. 02.96721010 – fax 02.96328437 C.F. 03613110158 – P.IVA 00758690960

e-mail: [info@comune.misinto.mi.it](mailto:info@comune.misinto.mi.it)

[www.comune.misinto.mi.it](http://www.comune.misinto.mi.it)



## SEGNALAZIONE DI DISSERVIZIO

### AL COMUNE DI MISINTO

lo sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il  
\_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

### SEGNALO

che il giorno \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_, mi sono presentato presso  
l'ufficio/servizio \_\_\_\_\_ di questo Comune, per (specificare il motivo)

---

---

---

ed ho rilevato che:

- non vengono rispettati gli orari di apertura al pubblico
- i tempi di attesa, prima di essere ricevuti, sono eccessivamente lunghi  
eventualmente specificare quanto: \_\_\_\_\_)
- l'ufficio è risultato chiuso, senza nessun avviso al pubblico
- il disbrigo della pratica/atto, nonostante che l'evasione della stessa abbia richiesto poi  
poco tempo, ha reso necessario presentarsi all'ufficio più volte
- dopo essere stato rimandato da ufficio ad ufficio, è risultato impossibile individuare  
l'ufficio competente
- manca un ufficio oppure un referente al quale rivolgersi per avere informazioni relative  
alle competenze degli uffici, alle procedure, agli iter burocratici da seguire
- il comportamento del funzionario/personale è stato alquanto irrispettoso  
(indicare l'identità della persona e l'ufficio \_\_\_\_\_)
- le informazioni ricevute, sono risultate del tutto insoddisfacenti e ad una verifica delle  
stesse, non veritiere (indicare l'identità della persona e l'ufficio: \_\_\_\_\_)
- altro: \_\_\_\_\_

Eventuali ulteriori annotazioni: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

li, \_\_\_\_\_

IL DICHIARANTE

\_\_\_\_\_

**UFFICIO/SERVIZIO** \_\_\_\_\_

Ricevuta la presente segnalazione il \_\_\_\_\_ dopo aver promosso gli accertamenti del caso, riferisce quanto segue:

---

---

---

---

---

---

li, \_\_\_\_\_

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO/UFFICIO**

\_\_\_\_\_

---

---

Il \_\_\_\_\_ (1) viste le risultanze degli accertamenti, dispone di dare comunicazione all'interessato, evidenziando:

---

---

---

---

---

---

li, \_\_\_\_\_

**IL (1)** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(1) Sindaco/Assessore/responsabile area/altro

---

---

---

---

---

---